

**СВЕДЕНИЯ О СООТВЕТСТВИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА**

**Категория потребителей муниципальной услуги**

(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2023 года

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
15	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
16	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 6 Ь»		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 6 Ь»		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ «Кадетская школа города Мурманска»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
15	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
16	МБОУ г. Мурманска СОШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ «Кадетская школа города Мурманска»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска, физическим лицам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ г. Мурманска СОШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26	программу)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журина	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ «Кадетская школа города Мурманска»	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журина		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журина	Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе (начальное общее образование)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13	Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе (основное общее образование)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журина		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5	Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу среднего общего образования в форме самообразования или семейного образования, либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе	нет	нет	нет	нет	100	1

**СВЕДЕНИЯ О СООТВЕТСТВИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ  
СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА**

**Условия оказания муниципальной услуги**  
(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2023 года

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
15	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
16	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 61»		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 61»		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ «Кадетская школа города Мурманска»		нет	нет	нет	нет	100	1

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования	нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
15	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
16	МБОУ г. Мурманска СОШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ «Кадетская школа города Мурманска»		Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска, физическим лицам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»	нет		нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	нет		нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5	нет		нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23	нет		нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28	нет		нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина	нет		нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44	нет		нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49	нет		нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53	нет		нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57	нет		нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ г. Мурманска СОШ № 26	нет		нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающими адаптированную образовательную программу)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ «Кадетская школа города Мурманска»	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина	Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе (начальное общее образование)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13	Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе (основное общее образование)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5	Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу среднего общего образования в форме самообразования или семейного образования, либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе	нет	нет	нет	нет	100	1

**СВЕДЕНИЯ О СООТВЕТСТВИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА**

**Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги**

(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2023 года

№ п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
15	МБОУ г. Мурманска СОШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
16	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 61»		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 61»		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 26	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ «Кадетская школа города Мурманска»		нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1

N пп	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения	
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования	нет	нет	нет	нет	100	1	
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1	
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1	
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1	
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1	
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина		нет	нет	нет	нет	100	1	
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1	
12	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1	
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1	
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1	
15	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1	
16	МБОУ г. Мурманска СОШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ «Кадетская школа города Мурманска»		Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска, физическим лицам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»			нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»			нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5			нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23	нет		нет	нет	нет	100	1	
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28	нет		нет	нет	нет	100	1	
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина	нет		нет	нет	нет	100	1	
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44	нет		нет	нет	нет	100	1	
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49	нет		нет	нет	нет	100	1	
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53	нет		нет	нет	нет	100	1	
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57	нет		нет	нет	нет	100	1	
12	МБОУ г. Мурманска СОШ № 26	нет		нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1	
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1	
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1	
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1	
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1	
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1	
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина		нет	нет	нет	нет	100	1	
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1	
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1	
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1	
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1	
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1	
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1	
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1	
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу)	нет	нет	нет	нет	100	1	
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1	
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1	
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1	
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1	
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1	
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ «Кадетская школа города Мурманска»	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим	нет	нет	нет	нет	100	1	
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1	
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1	
4	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1	
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1	

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина	образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (осуществляемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проводящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (осуществляемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина	Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе (начальное общее образование)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13	Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе (основное общее образование)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5	Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу среднего общего образования в форме самообразования или семейного образования, либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе	нет	нет	нет	нет	100	1

**СВЕДЕНИЯ О СООТВЕТСТВИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА**

**Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги**

(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2023 года

№ п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
15	МБОУ г. Мурманска СОШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
16	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 61»		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 61»		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 26	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ «Кадетская школа города Мурманска»		нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения	
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования	нет	нет	нет	нет	100	1	
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1	
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1	
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1	
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина		нет	нет	нет	нет	100	1	
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1	
12	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1	
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1	
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1	
15	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1	
16	МБОУ г. Мурманска СОШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ «Кадетская школа города Мурманска»		Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»			нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»			нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5			нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23			нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28	нет		нет	нет	нет	100	1	
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина	нет		нет	нет	нет	100	1	
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44	нет		нет	нет	нет	100	1	
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49	нет		нет	нет	нет	100	1	
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53	нет		нет	нет	нет	100	1	
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57	нет		нет	нет	нет	100	1	
12	МБОУ г. Мурманска СОШ № 26	нет		нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1	
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1	
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1	
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1	
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1	
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1	
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина		нет	нет	нет	нет	100	1	
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1	
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1	
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1	
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1	
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1	
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1	
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1	
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу)	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1	
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1	
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1	
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1	
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1	
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1	
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ «Кадетская школа города Мурманска»	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1	
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1	
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1	
4	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1	
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1	
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина		нет	нет	нет	нет	100	1	

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36	предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), прокладным обучением по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина	Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе (начальное общее образование)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13	Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе (основное общее образование)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журнина		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5	Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу среднего общего образования в форме самообразования или семейного образования, либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе	нет	нет	нет	нет	100	1

**СВЕДЕНИЯ О СООТВЕТСТВИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА**

**Требования к квалификации персонала, оказывающего муниципальную услугу**  
(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2023 года

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журина		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
15	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
16	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 61»		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журина		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журина		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 61»		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журина	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ «Кадетская школа города Мурманска»		нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1



N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журина	образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение)	нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, освоившим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), освоившим адаптированную образовательную программу)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журина	Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, освоивших основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучавшихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе (начальное общее образование)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13	Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, освоивших основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучавшихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе (основное общее образование)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журина		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5	Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, освоивших основную образовательную программу среднего общего образования в форме самообразования или семейного образования, либо обучавшихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе	нет	нет	нет	нет	100	1

СВЕДЕНИЯ О СООТВЕТСТВИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

Требования к срокам оказания муниципальной услуги

(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

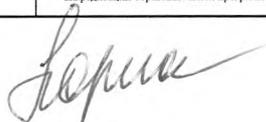
По итогам 2023 года

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журкина		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
15	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
16	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 61»		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (осуществляемых муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журкина		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журкина		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 61»		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журкина	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ «Кадетская школа города Мурманска»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журкина		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ г. Мурманска СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1



N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журина	Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе (начальное общее образование)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13	Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе (основное общее образование)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31 имени Л.В. Журина	Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе (основное общее образование)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5	Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу среднего общего образования в форме самообразования или семейного образования, либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе	нет	нет	нет	нет	100	1

Председатель комитета



Т.М. Ларина