

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА
КОМИТЕТ ПО РАЗВИТИЮ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА

АКТ ПРОВЕРКИ № 4

12.02.2019

На основании приказа комитета от 25.01.2019 № 5 «О проведении контрольного мероприятия» ведущим специалистом отдела технадзора за содержанием объектов благоустройства Стружкиной Н.Г. в присутствии заместителя директора ММБУ «Дирекция городского кладбища» Шивалова А.В. и специалиста по кадрам Карчевской И.А. проведена проверка соответствия качества оказания муниципальной услуги «Предоставление земельного участка для погребения умершего» утвержденным стандартам качества за 2018 год.

Проверка проводилась в соответствии с постановлениями администрации города Мурманска от 08.12.2011 № 2460 (в ред. от 20.02.2015 № 452, от 29.12.2016 № 4008, от 19.06.2017 № 1929) «Об утверждении стандартов качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) в иных сферах деятельности» и от 31.12.2014 № 4348 «Об утверждении Порядка оценки качества оказываемых муниципальных услуг муниципальными учреждениями города Мурманска утвержденным стандартам качества». По результатам проверки установлено следующее:

1. Для оказания муниципальной услуги «Предоставление земельного участка для погребения умершего» на секторах текущих захоронений, захоронений к существующим родственным могилам, захоронений на месте почетного захоронения, захоронений на территории военного мемориального комплекса «Защитникам Отечества» все необходимые документы имеются, оформлены и хранятся надлежащим образом. Нормативные правовые акты и документы, в соответствии с которыми оказывается услуга, имеются в наличии.

2. Помещение, в котором оказывается муниципальная услуга оборудовано противопожарной сигнализацией. Средство пожаротушения порошковый огнетушитель ОП-5 на момент проверки находился на перезарядке в Мурманском областном отделении Общероссийской общественной организации «Всероссийское добровольное пожарное общество» (МОО ВДПО). Помещение оборудовано офисной мебелью. У входа в помещение имеется кнопка вызова специалистов для маломобильных групп населения.

3. Количество персонала, оказывающего услугу, соответствует штатному расписанию. Специалисты имеют образование высшее и среднее специальное, стаж работы более года, нареканий по оказанию услуги не имеется. В должностных инструкциях заместителя директора, техника-смотрителя,

техника-контролёра имеется запись об обязанности оказывать муниципальную услугу «Предоставление земельного участка для погребения умершего».

4. На информационном стенде размещены:

- общая информация об учреждении;
- перечень нормативных правовых актов и документов, в соответствии с которыми учреждение работает и оказывается муниципальная услуга;
- порядок работы Мурманских муниципальных кладбищ;
- памятка об ответственности за коррупционные правонарушения;
- типовая инструкция по действиям при возникновении угрозы совершения террористических актов и иных чрезвычайных ситуациях;
- уведомление для граждан о возможности участия в опросе о качестве оказываемой услуги;
- книга жалоб и предложений (прошнурована, листы пронумерованы).

Опросные листы находятся в ячейке на информационном стенде. Заполненных гражданами опросных листов не имеется. В книге жалоб и предложений имеется запись от 05.01.2019 с благодарностью за уборку территории кладбища в зимний период.


Информация об учреждении и оказываемой услуге размещена на официальном сайте комитета по развитию городского хозяйства администрации города Мурманска в сети Интернет в разделе «Подведомственные учреждения». Данный сайт находится в свободном доступе.

Вывод: оказание муниципальной услуги «Предоставление земельного участка для погребения умершего» в целом соответствует стандартам качества оказываемых муниципальных услуг.

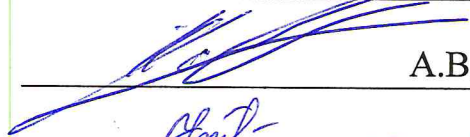
Предложение: в помещении, в котором оказывается услуга, в возможно короткие сроки обеспечить наличие исправного порошкового огнетушителя.

Приложение: Расчёт соответствия оценки качества фактически оказываемой услуги стандартам качества на 1 л. в 1 экз.


Подписи:



Н.Г. Стружкина



А.В. Шивалов



И.А. Крачевская

РАСЧЕТ
СООТВЕТСТВИЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

Наименование муниципального учреждения ММБУ «Дирекция городского кладбища»
Оценка качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями города Мурманска
(далее - муниципальные услуги) согласно требованиям стандартов качества:

№ п/п	Наименование показателя стандарта качества i-й муниципальной услуги	Нормативное значение стандарта качества i-й муниципальной услуги (Ni)	Фактическое значение стандарта качества i-й муниципальной услуги (Fi)	Удельный вес (Fi / Ni)	Приоритетность показателя соответствия качества в сводной оценке (Pi, %)	Сводная оценка соответствия качества фактически оказываемой муниципальной услуги (Sv, %)
1	2	3	4	5	6	7
		100	99	0,99	100	99
Раздел 1						
1	Предоставление земельного участка для погребения умершего. (наименование раздела - соответствует наименованию 1-й муниципальной услуги)					
1.1	Категория потребителей муниципальной услуги (работы)	100	100	1	100	100
1.2	Условия оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)	100	100	1	100	100
1.3	Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)	100	95	0,95	100	95
1.4	Требования к квалификации персонала, оказывающего (выполняющего) муниципальную услугу (работу)	100	100	1	100	100
1.5	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги (работы)	100	100	1	100	100
1.6	Требование к срокам оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)	100	100	1	100	100
Итого по разделу:						100

Мастюгин К.А. – председатель комитета по развитию городского хозяйства

(Ф.И.О., должность руководителя, подпись)

13.02.2019

(дата составления)

(Ф.И.О. должность, подпись)

13.02.2019

(дата ознакомления)