**Отчет по рассмотрению обращений граждан**

**в комитете по развитию городского хозяйства**

**администрации города Мурманска**

**за 1 квартал 2016 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | 1кв. 2015года | 1кв. 2016года | Разница  % |
| Всего поступило обращений | 310 | 347 | 10,7 |
| Количество индивидуальных обращений | 290 | 336 | 13,7 |
| Количество коллективных обращений | 20 | 11 | - 45,0 |
| Принято на личном приеме | 2 | 2 | 0 |
| **Результаты рассмотрения обращений** | | | |
| Решено положительно | 25 | 32 | 21,9 |
| Даны разъяснения | 283 | 235 | -17,0 |
| Поставлено на контроль | 299 | 344 | 13,1 |
| Рассмотрено с выездом на месте | 277 | 297 | 6,7 |
| Благодарности |  |  |  |

**Тематика вопросов затронутых вопросов в обращениях**

**в 1 квартале 2016года**

|  |  |
| --- | --- |
| Безнадзорные животные | 12 |
| Благоустройство городов и поселков | 120 |
| Борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения | 38 |
| Городской транспорт, транспортное обслуживание | 30 |
| Дорожное хозяйство | 107 |
| Охрана окружающей среды | 7 |
| Электрификация поселений | 8 |