**Отчет по рассмотрению обращений граждан**

 **в комитете по развитию городского хозяйства**

**администрации города Мурманска**

**за 1 квартал 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | 1кв. 2016года | 1кв. 2017года | Разница% |
| Всего поступило обращений | 347 | 674 | +94,2 |
| Количество индивидуальных обращений | 336 | 641 | +90,7 |
| Количество коллективных обращений | 11 | 33 | +200 |
| Из них принято на личном приеме | 2 | 6 | +200 |
| **Результаты рассмотрения обращений** |
| Решено положительно | 43 | 99 | +130 |
| Даны разъяснения | 298 | 472 | +63,1 |
| Поставлено на контроль | 345 | 666 | +51,8 |
| Рассмотрено с выездом на месте | 297 | 465 | +63,9 |
| Благодарности | 0 | 4 | +400 |

**Тематика вопросов затронутых вопросов в обращениях**

**в 1 квартале 2017года**

|  |  |
| --- | --- |
| Безнадзорные животные | 26 |
| Благоустройство городов и поселков | 150 |
| Борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения | 30 |
| Городской транспорт, транспортное обслуживание | 5 |
| Дорожное хозяйство | 395 |
| Охрана окружающей среды | 17 |
| Электрификация поселений | 9 |